L'agence de voyage

Étape du travail :

1- Préparer des questions au client sur le voyage qu'il veut faire
2- Prendre en note toutes les informations que le client vous donnera
3- Faire des recherches pour trouver le meilleur voyage possible
    a. Utiliser des sites comme « voyagebergerons.com ».
    b. Enregistrer les différentes photos trouvées de l'hôtel (pour pouvoir les réutiliser dans le PowerPoint.
    c. Prendre en note toutes les informations relatives au prix, vol, et tout ce qui est inclus dans le voyage.
    d. Utiliser le site « trip advisor » pour d'autres informations pertinentes.
4- Faire un PowerPoint dans le but de vendre le voyage au client.
5- Faire une vente en essayant de démontrer que vous avez trouvé ce qu'il y avait de mieux pour le client.

Numéro 1 et 2

QUESTIONS PRÉPARÉES	EXIGENCES DU CLIENT